

# Competenza Immigrazione



informazione, formazione, trasferimento buone pratiche  
sui temi dell'immigrazione



## COMPETENZA IMMIGRAZIONE: IDEE, CONOSCENZE E STRUMENTI PER L'INCLUSIONE DEI MIGRANTI Federico Boccaletti – Coordinatore RTI

**P.O.R FSE 2007-2013**  
**OBIETTIVO COMPETITIVITÀ REGIONALE E OCCUPAZIONE**  
Asse V- Transnazionalità e interregionalità –  
Obiettivo operativo m.1  
Linea di Attività m.1.1

**AZIONI DI INFORMAZIONE, FORMAZIONE E  
TRASFERIMENTO DI  
BUONE PRASSI IN TEMA DI IMMIGRAZIONE E  
INTERCULTURA**  
CIG 42596706E1

# COMPETENZA IMMIGRAZIONE



Il Progetto si rivolge a professionisti impegnati nell'erogazione di servizi rivolti ad utenti stranieri con la finalità di

1. Contestualizzare il fenomeno dell'immigrazione in Sardegna,
2. offrire servizi maggiormente rispondenti alle esigenze specifiche dei cittadini stranieri (con particolare riguardo ai minori)
3. operare efficacemente in rete con altri servizi.
4. valorizzare le risorse di tutti quei settori della comunità che possono contribuire a rispondere ai fabbisogni dell'utenza.
5. facilitare l'acquisizione di competenze interculturali per la comunicazione e la relazione con l'utenza straniera.

AZIONI DI INFORMAZIONE, FORMAZIONE E TRASFERIMENTO DI BUONE PRASSI IN TEMA DI  
IMMIGRAZIONE E INTERCULTURA CIG 42596706E



# I NUMERI



**720** PERSONE IN FORMAZIONE

**150** PERSONE IMPEGNATE NEI VIAGGI DI STUDIO

**163** PERSONE COINVOLTE NELLE ATTIVITA' SEMINARIALI

**2.300** ORE DI FORMAZIONE D'AULA

**200** ORE DI CONTENUTI SU PIATTAFORMA PER E-LEARNING

**350** DOCUMENTI FORMATIVI (SLIDS E LETTURE)

**270** DOCUMENTI DIDATTICI (TEST, ESERCITAZIONI, CASI)

**6** AREE TERRITORIALI NELLA REGIONE

**50** DOCENTI E TUTOR

AZIONI DI INFORMAZIONE, FORMAZIONE E TRASFERIMENTO DI BUONE PRASSI IN TEMA DI  
IMMIGRAZIONE E INTERCULTURA CIG 42596706E

# I SOGGETTI TARGET



- **AZ.1 MEMBRI DELLE ASSOCIAZIONI DEI/PER MIGRANTI**
- **AZ.2 OPERATORI DELLE PROFESSIONI SOCIO SANITARIE**
- **AZ.3 OPERATORI DEL FRONT OFFICE DEI SERVIZI PUBBLICI**
- **AZ.4 OPERATORI E PROFESSIONISTI DELLA SANITA'**
- **AZ. 5 OPERATORI DEL SISTEMA SCOLASTICO**
- **AZ.6 OPERATORI DELLE FORZE DELL'ORDINE**
- **AZ.7 PROFESSIONISTI (Avvocati, consulenti del lavoro etc.)**

**AZIONI DI INFORMAZIONE, FORMAZIONE E TRASFERIMENTO DI BUONE PRASSI IN TEMA DI  
IMMIGRAZIONE E INTERCULTURA CIG 42596706E**

# I PARTECIPANTI



## 720 PARTECIPANTI COINVOLTI COMPLESSIVAMENTE

- **ETA' MEDIA – 44 ANNI** (media 41 anni nell'azione 1 – media 50 anni nell'azione 4)
- **UOMINI 28,47% - DONNE 72,16%** (media uomini più elevata grazie all'Azione 6, che ha coinvolto prevalentemente partecipanti di sesso maschile – nelle altre azioni la percentuale di uomini è stata intorno al 20%)
- **LOCALIZZAZIONE TERRITORIALE**
  - **CAGLIARI/CARBONIA 44%**
  - **NUORO/ORISTANO 23%**
  - **SASSARI /OLBIA 33%**

AZIONI DI INFORMAZIONE, FORMAZIONE E TRASFERIMENTO DIBUONE PRASSI IN TEMA DI  
IMMIGRAZIONE E INTERCULTURA CIG 42596706E

# DOCENTI



- I Docenti guida hanno svolto attività di ricerca, formazione e coordinamento di progetti complessi e servizi integrati rivolti a cittadini immigrati, disabili, donne in difficoltà e/o vittime di violenza, adolescenti, giovani e famiglie a rischio di esclusione sociale.
- hanno svolto attività formativa rivolta a operatori pubblici e del terzo settore con particolare attenzione ai temi della comunicazione sistemica nel rispetto delle differenze
- Alcuni sono docenti universitari e hanno pubblicato saggi sui temi dell'immigrazione e della mediazione culturale

AZIONI DI INFORMAZIONE, FORMAZIONE E TRASFERIMENTO DI BUONE PRASSI IN TEMA DI  
IMMIGRAZIONE E INTERCULTURA CIG 42596706E



# MODALITA' DI PARTECIPAZIONE



- SEMINARIO DI PRESENTAZIONE
- CONTATTI CON I RESPONSABILI
- INCONTRI DI PRESENTAZIONE MIRATI
- DIFFUSIONE MATERIALE PROMOZIONALE
- RACCOLTA CANDIDATURE
- SELEZIONE EFFETTUATA DALL'ISTITUZIONE
- COMUNICAZIONE ALL'ORGANIZZAZIONE DEI PARTECIPANTI SELEZIONATI
- CONTATTO DIRETTO CON I PARTECIPANTI PER CALENDARIZZAZIONE E ALLOCAZIONE SULLE EDIZIONI

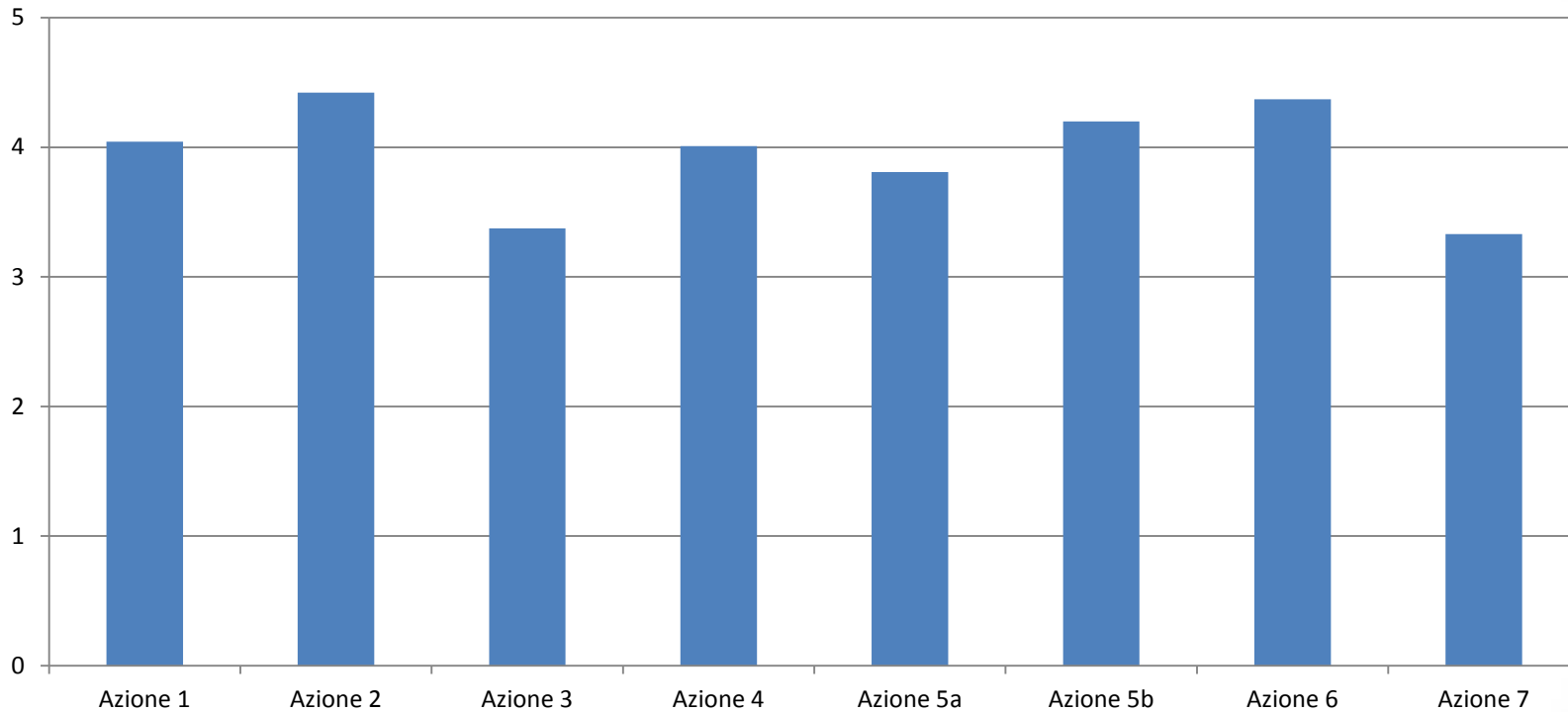
AZIONI DI INFORMAZIONE, FORMAZIONE E TRASFERIMENTO DI BUONE PRASSI IN TEMA DI  
IMMIGRAZIONE E INTERCULTURA CIG 42596706E

# GRADIMENTO DEL CORSO

## (SCALA LIKERT 1-5)



### Giudizio complessivo



**AZIONI DI INFORMAZIONE, FORMAZIONE E TRASFERIMENTO DIBUONE PRASSI IN TEMA DI  
IMMIGRAZIONE E INTERCULTURA CIG 42596706E**

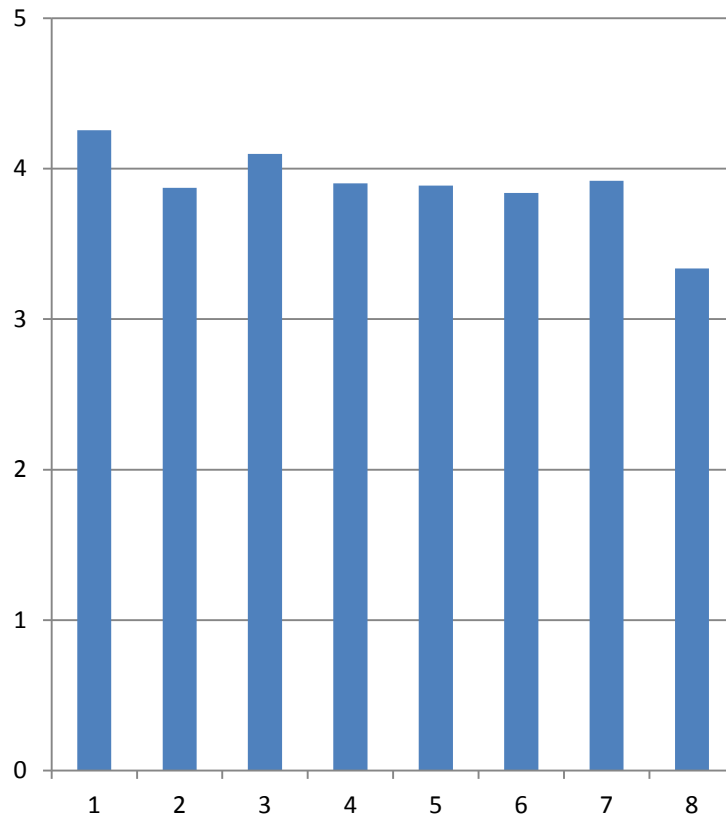


# GRADIMENTO DEL CORSO

(SCALA LIKERT 1-5)



Valutazione specifica



1. Argomenti interessanti
2. Utilità degli argomenti
3. Chiarezza dei docenti
4. Utilità delle informazioni fornite dai docenti
5. Materiale didattico interessante
6. Chiarezza del materiale didattico
7. Sede comoda da raggiungere
8. Giorni e orari convenienti

AZIONI DI INFORMAZIONE, FORMAZIONE E TRASFERIMENTO DIBUONE PRASSI IN TEMA DI  
IMMIGRAZIONE E INTERCULTURA CIG 42596706E

# SUPERAMENTO TEST (COMPARAZIONE TRA AZIONI CON MODULI ANALOGHI)



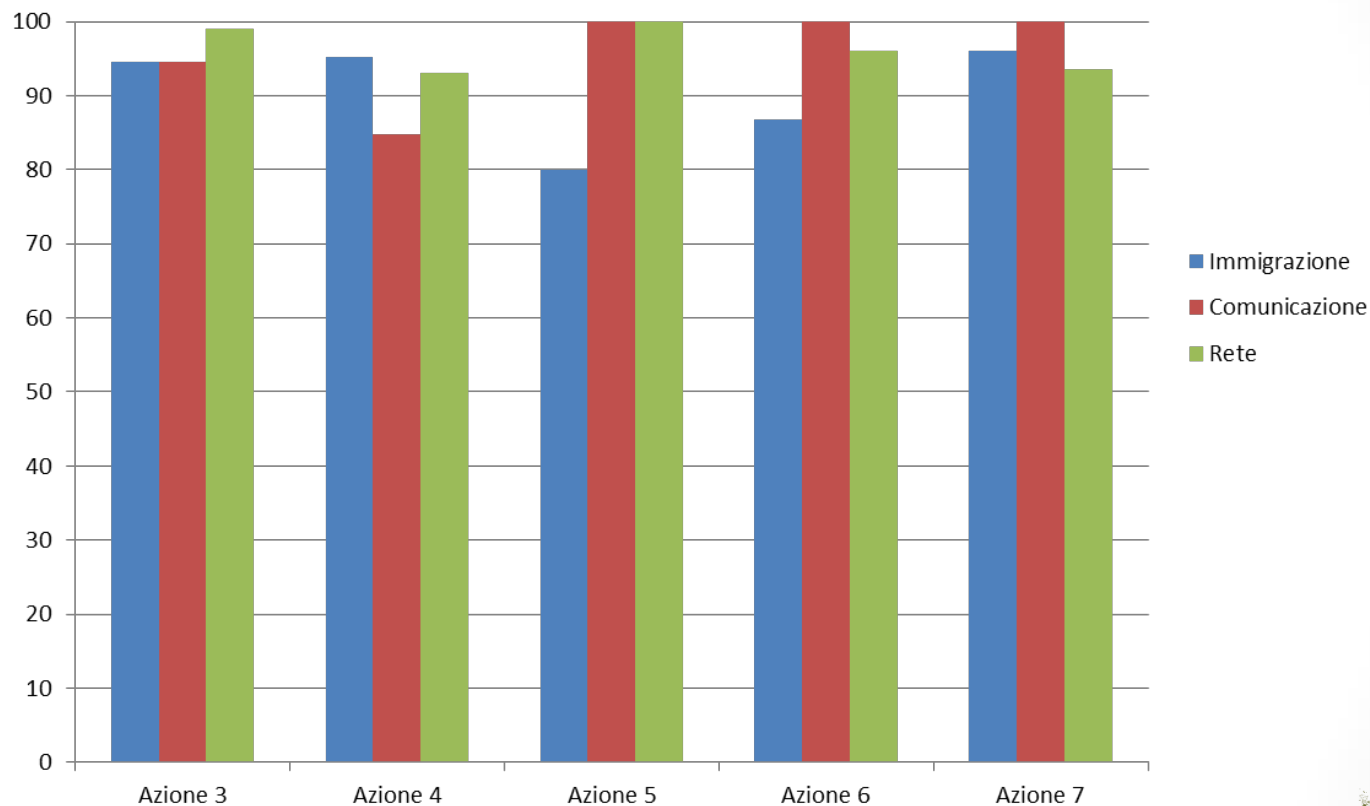
Unione europea  
Fondo sociale europeo



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



FSE 2007-2013  
POR SARDEGNA  
obiettivo competitività regionale e occupazione



**AZIONI DI INFORMAZIONE, FORMAZIONE E TRASFERIMENTO DIBUONE PRASSI IN TEMA DI  
IMMIGRAZIONE E INTERCULTURA CIG 42596706E**

# IMPATTO SUI PARTECIPANTI



- Nella percezione ci partecipanti le competenze immediatamente applicabili ed utili per consentire un miglioramento della prassi operativa quotidiana sono
  - **la comunicazione interculturale**
  - **la capacità di fare rete con altri professionisti e servizi**
- Le persone che hanno aderito alla offerta di partecipazione sono espressione di una **confortante vivacità del territorio e della sua società**: aperta ad affrontare i cambiamenti.
- Nei partecipanti non sono stati rilevati stereotipi e approcci pregiudiziali ad affrontare il tema ma è stata espressa invece **grande attenzione alla evoluzione del fenomeno migratorio e alle differenti domande** che la sua evoluzione pone alla società, alle istituzioni e ai suoi servizi

AZIONI DI INFORMAZIONE, FORMAZIONE E TRASFERIMENTO DI BUONE PRASSI IN TEMA DI  
IMMIGRAZIONE E INTERCULTURA CIG 42596706E

# ANALISI SWOT



## PUNTI DI DEBOLEZZA

- Efficacia comunicativa condizionata dal contesto critico sui temi della immigrazione
- Difficoltà a raggiungere il target dei potenziali partecipanti, anche motivato dalla tempistica della programmazione o frammentazione decisionale
- Vincoli nella struttura didattica e nella logistica formativa espressi dai requisiti del Bando
- Difficoltà nel fare percepire la differenza fra la formazione per lo sviluppo delle competenze trasversali e la formazione di aggiornamento tecnico normativo
- Difficoltà nelle forti disomogeneità di aspettative anche per ruoli diversi nell'ambito dello stesso target

## PUNTI DI FORZA

- E' stata messa in campo un'iniziativa comunicativa capillare e diffusa, ripresa dai media locali e riscontrata nel livello di adesione, diffusa sul territorio
- E' stato coinvolto un numero consistente di persone distribuite su un territorio complesso con capacità di impatto sociale sull'insieme del fenomeno migratorio a livello regionale
- I contenuti della formazione sono stati appresi dai partecipanti quindi sono stati consolidati alcuni concetti positivi fondamentali
- E' stata mostrata e sperimentata verso un gruppo consistente di operatori e professionisti un nuovo tipo di formazione
- Si sono incontrati, conosciuti e apprezzati una pluralità di soggetti impegnati reale espressione di nodi in grado di contribuire alla costruzione di nuove reti per nuovi servizi

**AZIONI DI INFORMAZIONE, FORMAZIONE E TRASFERIMENTO DIBUONE PRASSI IN TEMA DI  
IMMIGRAZIONE E INTERCULTURA CIG 42596706E**

# IN CONCLUSIONE



## MINACCE

- La situazione economica del Paese nel contesto europeo e le tensioni del dibattito politico nazionale rischiano di mettere in sordina le tematiche dell'inclusione sociale
- La frammentazione istituzionale e le pastoie burocratiche possono rallentare i processi di cambiamento
- Il rischio di diffidenze fra diversi approcci e motivazioni, innalzamento di steccati e incomprensioni e di chiusure localistiche può rafforzarsi se non si dà continuità e ulteriore diffusione alle iniziative intraprese

## OPPORTUNITA'

- L'attivazione di energie vitali per affrontare il cambiamento sociale percepito come elemento costitutivo del proprio ruolo (sia nel pubblico che nel terzo settore)
- Il confronto diretto e indiretto crea una nuova apertura mentale attraverso la quale verificare omogeneità e differenze, ma anche mettere in campo un critica consapevole e stimoli innovativi
- La conoscenza e il confronto hanno generato nodi che hanno individuato nel progetto un primo luogo di incontro in grado di produrre lo stimolo a progettare nuovi servizi centrati sui bisogni degli utenti e sulla domanda sociale

**AZIONI DI INFORMAZIONE, FORMAZIONE E TRASFERIMENTO DIBUONE PRASSI IN TEMA DI  
IMMIGRAZIONE E INTERCULTURA CIG 42596706E**



Unione europea  
Fondo sociale europeo



---

# GRAZIE DELL'ATTENZIONE!

Federico Boccaletti – Anziani e non solo soc. coop.

[federicoboccaletti@anzianienonsolo.it](mailto:federicoboccaletti@anzianienonsolo.it)

AZIONI DI INFORMAZIONE, FORMAZIONE E TRASFERIMENTO DI BUONE PRASSI IN TEMA DI  
IMMIGRAZIONE E INTERCULTURA CIG 42596706E



**Competenza  
Immigrazione**  
informazione, formazione,  
trasferimento buone pratiche  
sui temi dell'immigrazione